



DENYS

Communicatieplan

Auteur(s) : Kees van den Broek
Datum : 28-09-2018
Versie : 3,0
Controle door : Stan Koevoets
Goedkeuring door : Bruno Geltmeyer
Status : Concept

1. COMMUNICATIEPLAN

Doelgroep	Frequentie	Inhoud	Vorm	Verantwoordelijke
Directie	Halfjaarlijks	<ul style="list-style-type: none"> - Beleid - Doelstellingen - Voortgang doelstellingen - Actieplan, inclusief voortgang - Ontwikkelingen 	Werkgroep duurzaam ondernemen - verslag	QHSE-afdelingshoofd & CO ₂ -coördinator
	Jaarlijks	<ul style="list-style-type: none"> - Rapportage van de milieuprestaties 	<ul style="list-style-type: none"> - Jaarverslag milieucoördinator - EMAS-rapportage 	Milieucoördinator
	Jaarlijks	<ul style="list-style-type: none"> - Inventarisatie CO₂-emissies - Beoordeling CO₂-prestaties (management review) 	<ul style="list-style-type: none"> - Emissie inventaris - Voortgangsrapport 	CO ₂ -coördinator
Afdelingshoofd & Leidinggevenden	Per kwartaal	<ul style="list-style-type: none"> - Bespreking actieplan (van de afdeling) - Terugkoppeling van de CO₂-prestaties die vervat zitten in de CO₂-footprint 	Coördinatie-vergadering operationele dienst per afdeling – verslag Teamoverleg	Vertegenwoordiger QSHE-dienst
QSHE-dienst	Halfjaarlijks	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe initiatieven onderzoeken en voorstellen - Adviezen voorbereiden voor directie en afdelingshoofden. - Input geven voor het opstellen van het actieplan. 	Werkgroep duurzaam ondernemen - verslag	CO ₂ -coördinator
Opdrachtgevers (klanten)	Min. halfjaarlijks of Ad-hoc <i>(enkel bij projecten met gunningsvoordeel)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie van het beleid, de doelstellingen, de initiatieven, evaluatie van de doelstellingen, nieuwigheden, aankondigingen, ... 	Nieuwsbrief per email	CO ₂ -coördinator
Alle stakeholders	Continu	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie van het beleid, inventarisatie CO₂-emissies, de doelstellingen, de initiatieven en de evaluatie van de doelstellingen 	Website Denys	Verantwoordelijke visuele communicatie & CO ₂ -coördinator
	Jaarlijks		Global Report	
Alle bedienden	Continu	<ul style="list-style-type: none"> - Het volledige beleid (procedures, actieplannen, ...) - Nieuwigheden, aankondigingen, ... 	Intranet (Sharepoint-server)	CO ₂ -coördinator
	Min. halfjaarlijks of Ad-hoc	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie van het beleid, de doelstellingen, de initiatieven, evaluatie van de doelstellingen, nieuwigheden, aankondigingen, ... 	Nieuwsbrief per email	CO ₂ -coördinator
Alle projectgebonden werknemers	Ad-hoc, minstens 1x per jaar - <i>(enkel bij projecten met gunningsvoordeel)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Actiepunten, thema's en reductiedoelstellingen inzake CO₂-emissie 	Toolboxen Posters ...	CO ₂ -coördinator
Alle interne werknemers	Jaarlijks	<ul style="list-style-type: none"> - Informatiewerkshops 	QSHE-dag	CO ₂ -coördinator
	Min. halfjaarlijks of Ad-hoc	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie van het beleid, de doelstellingen, de initiatieven, evaluatie van de doelstellingen, nieuwigheden, aankondigingen, ... 	Nieuwsbrief afficheren	Leidinggevenden

2. INTRANET & WEBSITE

2.1. Intranet

Het intranet heeft als doel de interne medewerkers in te lichten over het CO₂-management. Op het intranet is hiervoor een aparte site aangemaakt. Op deze site worden alle procedures, in het kader van het CO₂-management, getoond. Zo kan eenieder te allen tijde terugvinden hoe de CO₂-uitstoot binnen de organisatie gemanaged wordt. Op de site staan steeds de laatste versies van de documenten.

Op de intranet site worden alle (zowel interne als externe) rapportages zichtbaar gemaakt. Zo kan elke medewerker op elk moment zien wat de status is van het CO₂-managementsysteem, zoals doelstellingen, initiatieven, evaluatie van de doelstellingen, nieuwigheden, aankondigingen, ...

2.2. Publieke website

Het is belangrijk om als organisatie te communiceren naar de buitenwereld. Enkel zo kunnen bedrijven van elkaar leren. Denys Engineers & Contractors BV heeft hiervoor op haar website een specifiek deel ingericht. Hier wordt een algemeen beeld gegeven over het CO₂-beleid. Bovendien worden alle rapportages conform de CO₂-prestatieladderstructuur weergegeven.

De volgende items worden op de website beschikbaar gesteld:

- Behaalde certificaten
- Emissie-inventaris-rapport
- Meetplan
- Reductiedoelstellingen
- Voortgangsrapport
- Communicatieplan
- Nieuwsberichten
- Deelname initiatieven

2.3. Website SKAO

Na de initiële ladderbeoordeling (op het instapniveau), moet tenminste de vereiste informatie (en documentatie), zoals aangegeven in de toelichting op de eis 3.D.1 in §6.2 van het handboek, gepubliceerd worden op de website van SKAO (Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen, www.skao.nl – via inloggegevens).

De deelname initiatieven worden op de website SKAO beschikbaar gesteld.

Deze informatie blijft op het internet beschikbaar, ten minste gedurende de looptijd van het certificaat, met een minimum van 2 jaar.

Elk document dient een pdf te zijn, met vermelding van een versienummer, een handtekening van de autoriserende verantwoordelijke manager en autorisatiedatum.

3. NIEUWSBERICHT

Minimum halfjaarlijks, of indien noodzakelijk Ad-hoc, wordt door de CO₂-coördinator een nieuwsbrief opgesteld. Deze nieuwsbrief rapporteert naar bepaalde stakeholders (zie communicatieplan hierboven) over het beleid, de doelstellingen, de initiatieven, evaluatie van de doelstellingen, nieuwigheden en aankondigingen. De bedoeling van de nieuwsbrief is om de betrokkenheid van de stakeholders te verhogen.

De nieuwsbrief wordt steeds opgesteld volgens een vaste vorm (CO2-01-WP-05-D-02 Nieuwsbrief) en naar alle bedienden van de organisatie per email gestuurd. Die op hun beurt deze nieuwsbrief afficheren op alle projecten.

4. CONTACTGEGEVENS

Indien u vragen hebt, of inlichtingen wenst, betreffende het communicatieplan of het milieubeleid van Denys Engineers & Contractors BV, kunt u steeds terecht bij:

Hoofdkantoor Denys Engineers & Contractors BV

Adres: Darwinstraat 5, NL-2722 PX Zoetermeer, Nederland
Telefoon: +31 79 331 55 93
E-mail: info@denys.com
Website: www.denys.com

QSHE-dienst

CO₂-coördinator: Dhr. Kees van den Broek
Telefoon: +31 6 11 11 98 73
E-mail: kees.vandenbroek@denys.com